



## It's gotta be perfect

### TÜV Süd verleiht Harley-Davidson Stuttgart den Service Quality Award

- Herausragende Leistung bei den Hauptuntersuchungen
- Keine Mängel bei den letzten 300 Prüfungen

(Neu-Isenburg, 20.09.2017) Am Freitag, dem 15. September, knallten die Sektkorken im Hause Harley-Davidson Stuttgart: Der TÜV Süd hatte dem Vertragshändler aus Baden-Württembergs Hauptstadt soeben einen seiner begehrten „Service Quality Awards“ verliehen. Mit dem Preis werden Werkstattpartner des TÜV Süd ausgezeichnet, in denen die mobilen Sachverständigen-Teams Hauptuntersuchungen durchführen und wo die Kundenfahrzeuge die wenigsten Mängel aufweisen. Die Stuttgarter Harley-Davidson Vertretung muss die Prüfer in den zurückliegenden zwölf Monaten geradezu gelangweilt haben, denn binnen eines kompletten Jahres gab es rein gar nichts an den Kundenfahrzeugen zu beanstanden. Dreihundert Bikes in Folge erhielten binnen dieses Zeitraums anstandslos die Plakette.

Insgesamt fünf Kfz-Betriebe wurden in diesem Jahr vom TÜV Süd ausgezeichnet, Harley-Davidson Stuttgart ist der einzige Motorradhändler unter ihnen – und landete im Gesamtranking zusammen mit zwei Autohändlern auf Platz 1. „Wir freuen uns riesig über den Award“, kommentiert Jan Stengl von der Stuttgarter Harley Vertretung. „Diese Auszeichnung zeigt, was für einen guten Job unser Werkstattteam Tag für Tag macht. Wir werden alles daransetzen, auch künftig unsere Null-Prozent-Fehlerquote bei der HU unserer Kundenbikes zu halten.“

Bis zu 25 Maschinen pro TÜV-Tag werden in der Stuttgarter Vertretung des US-Motorradherstellers geprüft. Dabei zahlt sich nicht nur die langjährige Zusammenarbeit mit den erfahrenen Prüfern aus, sondern auch die gute Vorbereitung der Bikes, die allesamt vor ihrer Hauptuntersuchung gründlich in der Werkstatt durchgecheckt werden.

Stellvertretend für das ganze 18-köpfige Harley Team nahm Jan Stengl den Preis auf der Internationalen Automobil-Ausstellung in Frankfurt am Main entgegen. Der 41-Jährige ist zusammen mit seinem 39-jährigen Kollegen Jan Löll für die Unternehmensnachfolge bei Harley-Davidson Stuttgart vorgesehen. „Welch ein Einstand für unsere designierten Nachfolger!“, freut sich Gerd Maier, der das Unternehmen 1985 zusammen mit Fred Pistor gründete und seither gemeinsam mit ihm leitet. „Die beiden Youngster haben wirklich bewiesen, dass sie es draufhaben.“



„Herzlichen Glückwunsch an alle Mitarbeiter von Harley-Davidson Stuttgart“, gratuliert auch Frank Klumpp, Marketing Director Harley-Davidson Germany, Austria and Switzerland. „Wir sind stolz, dass man unsere Vertragshändler immer wieder mit Preisen auszeichnet, und wir werden mit unseren permanenten internen Schulungsmaßnahmen auch künftig dazu beitragen, dass sie zu den besten der gesamten Branche gehören.“

20.09.2017

2017HD29

*Eine Presseinformation der  
Harley-Davidson Germany GmbH  
Konrad-Adenauer-Str. 3, 63263 Neu-Isenburg*

*Über die Harley-Davidson Motor Company  
Harley-Davidson, gegründet 1903 in Milwaukee, USA, stellt hubraumstarke Custom-, Cruising- und Touren-Motorräder der Baureihen Street, Sportster, Softail sowie Touring her und offeriert seinen Kunden eine umfangreiche Palette an Zubehör, Motorrad- und Freizeitkleidung sowie Accessoires. Weitere Informationen findet man auf [www.harley-davidson.com](http://www.harley-davidson.com).*

